

**#ToscanaDigitale Arezzo - 6 novembre 2018**

**Casa dell'Energia**

### **Tavolo Nuova comunicazione pubblica - Smart city**

#### **Storie di innovazione del territorio e richieste dei territori:**

L'Azienda Sanitaria Toscana Sud Est, che interessa le province di Arezzo, Siena e Grosseto, sta lavorando sull'aggiornamento professionale dei propri dipendenti sul fronte della comunicazione e dell'informazione al cittadino, in particolare sull'utilizzo degli strumenti social e chat. L'azienda sanitaria sottolinea come sia ormai fondamentale investire sulle competenze, sull'organizzazione e su un lavoro comune tra i vari uffici per semplificare e condividere buone pratiche, dati, procedure. L'obiettivo non è solo far conoscere i rischi, ma soprattutto sfruttare al meglio le potenzialità positive della comunicazione digitale.

Il Comune di Arezzo racconta la propria esperienza di comunicazione pubblica al cittadino, che nasce con successo negli anni novanta e che oggi vuole continuare il percorso attraverso l'utilizzo dei canali social e chat. Per l'amministrazione aretina serve un grande lavoro di sensibilizzazione e diffusione della cultura digitale, soprattutto all'interno degli enti, investendo sugli aspetti organizzativi, sulla crescita della consapevolezza dell'utilità di una buona comunicazione pubblica per i servizi e le informazioni ai cittadini, sull'importanza di una comunicazione interna efficace. Arezzo sta lavorando all'ampliamento e aggiornamento della propria presenza su web e social network.

Il Comune di Montevarchi sottolinea il percorso avviato con Cispel Toscana e con le aziende pubbliche del territorio per la smart city: grazie alla condivisione dei dati (mobilità, ambiente, servizi etc.) e ad un'analisi comune dei fabbisogni il Comune sta redigendo il nuovo Piano urbanistico. Al tavolo è stata sottolineata più volte l'importanza di appuntamenti e percorsi formativi costanti e si chiede alla Regione di essere il punto di riferimento da seguire per enti ed aziende.

### **Tavolo Infrastrutture e piattaforme digitali e Open Toscana**

#### **Storie di innovazione del territorio e richieste dei territori:**

L'Unione dei Comuni del Casentino sul TIX sottolinea l'importanza del data center regionale come soluzione per i problemi di gestione dei servizi e di sicurezza e chiede una maggiore attenzione alla connettività, che nelle zone periferiche ancora non è sempre adeguata.

L'Unione dei Comuni del Pratomagno spiega che la connessione è ancora molto lenta e a macchia di leopardo sul territorio. I lavori della banda ultralarga sulle zone bianche sono in corso, mentre sulle altre zone gli operatori commerciali operano con una logica di mercato e questo crea situazioni di difficoltà in alcune aree, frazioni o strade che non sono raggiunte dal collegamento veloce.

ANCI Toscana sottolinea i vantaggi e le differenze fra IRIS e pagoPA: Iris espone un fascicolo dei pagamenti e delle posizioni debitorie del cittadino, che PagoPA non offre. Oltre all'obbligo di legge di usare PagoPA, con IRIS si offre un servizio in più al cittadino, che diventa ancora più utile quando è associato a servizi come il CUP on line, che è stato attivato dalla ASL Toscana Sud Est.

La Camera di Commercio di Arezzo chiede a Regione Toscana di creare, dopo l'accettatore unico regionale START, il fascicolo dell'impresa.

Regione Toscana racconta gli interventi sulla banda larga e ultralarga, effettuati nelle zone a fallimento di mercato, la Regione interviene dove non va l'operatore privato. Per gli open data ci sono ad oggi oltre 3500 data set disponibili, molto utilizzati, sul portale dati.toscana.it.

Sui servizi digitali gli enti hanno facoltà di scegliere, ovviamente tenendo conto dei costi e di quanto la Regione mette a disposizione come piattaforme ed infrastrutture. Il TIX è visto ormai come infrastruttura strategica della PA sia per ridurre i costi che per collaborare tra enti. Questo non impedisce l'iniziativa privata, anzi può essere usato dalle imprese in collaborazione con gli enti pubblici. La collaborazione tra privati e PA ha registrato un positivo aumento.